

	Dokumentets namn	Id nr.	Datum
	Kvalitetspolicy	IW 033	2010-03-05
	Utfärdare	Godkänd av	
	David Boman	Claudio Menchini, VD	

Interwheels kvalitetspolicy

Interwheel är ett grossistföretag inom däck- & fälgbranschen. Vi säljer däck, fälg och framför allt kompletta hjul. Interwheels kvalitetsarbete präglas av följande:

- En god marknadskänedom för att på så sätt säkra att vi har ett marknadsanpassat produktutbud, genom att med rätt produkt, till rätt pris samt vid rätt tillfälle tillfredställa kundnyttan. Detta för att kunna erbjuda våra kunder hög leveranssäkerhet och god service. Interwheel skall, i högsta möjliga utsträckning, erbjuda en lösning på kundens behov.
- Kompetent och motiverad personal. För Interwheel är det viktigt med en personal som trivs och mår bra på sin arbetsplats. Vidare skall personalen ha ett brett och väl utvecklat, kunskapsområde för att ha möjlighet att utföra olika arbetsuppgifter.
- Ständiga förbättringar. Genom att ständigt förbättra och utveckla verksamheten samt vidareutbilda Interwheels personal, leder detta till ökad effektivitet, tillväxt samt kundnöjdhet.

Senaste ändring

Detta är tredje utgåvan av detta dokument.